

Ogólne Warunki sprzedaży i dostaw

1. Informacje ogólne

a) Poniższe Ogólne Warunki Handlowe (OWH) dotyczą transakcji zawieranych przez REKERS Polska Sp. z o.o. Sp. k., ul. Irlandzka 3, 47-143 Olszowa NIP 7811813002 (zwaną dalej „Spółką”) z osobami fizycznymi prowadzącymi działalność gospodarczą, jednostkami organizacyjnymi posiadającymi i nieposiadającymi osobowości prawnej. Niniejsze Ogólne Warunki Handlowe (OWH) ustalone zostały w oparciu o art. 384 i następane ustawy Kodeks cywilny - tekst jednolity: Dz. U. 2014 r. poz. 121 - (K.c.). Warunki sprzeczne lub odbiegające od niniejszych Ogólnych Warunków Handlowych są wiążące dla Spółki tylko po wyraźnej ich akceptacji z naszej strony, osobno w każdym indywidualnym przypadku. O ile między Spółką i odbiorcami nie ustalono wyraźnie nic innego, w pozostałych przypadkach zastosowanie mają przepisy Kodeksu cywilnego.

b) W przypadku, jeżeli do wykonania zobowiązania niezbędna jest dokumentacja wykonawcza, za kompletność, poprawność i terminowość dostarczenia dokumentacji wykonawczej, której uzyskanie lub sporządzenie leży po stronie klienta, odpowiedzialny jest klient.

c) Jeśli w przypadku złożonego przez klienta i potwierdzonego przez Spółkę zamówienia zarezerwowane zostaną moce produkcyjne, a z przyczyn leżących po stronie klienta nie dojdzie do realizacji zamówienia

lub realizacja ta się opóźni, to za powstałe z tego tytułu szkody i koszty odpowiada klient.

d) Jakiegokolwiek odstępstwa od niniejszych warunków są skuteczne tylko wtedy gdy, pod rygorem nieważności zostaną pisemnie zaakceptowane przez stronę umowy.

e) OWH są dostępne na witrynie internetowej www.rekers.pl i na życzenie Kupującego mogą być przesłane na jego adres w formie elektronicznej lub papierowej.

f) W przypadku, gdy Kupujący pozostaje w stałych stosunkach handlowych ze Sprzedającym i OWH zostały przyjęte przez Kupującego w trybie wskazanym w art. 1 ppkt a) OWH przyjmuje się, że będą one stosowane w ciągu całego czasu pozostawania w stałych stosunkach handlowych przez strony.

2. Zawarcie umowy

a) Do zawarcia umowy dochodzi wskutek wcześniejszego procesu handlowego polegającego na wysłaniu przez Zamawiającego zapytania ofertowego, następnie wysłania w formie elektronicznej przez Spółkę oferty z indywidualnie ustalonymi cenami zgodnie z art. 4 ppkt a; Klient po zatwierdzeniu oferty otrzymuje w formie elektronicznej bądź papierowej zamówienie, następnie potwierdza zamówienie poprzez wiadomość mailową, bądź w formie papierowej na adres Spółki. Spółka zastrzega sobie prawo do wystawienia faktury Pro-formy. Do realizacji zamówienia dochodzi dopiero po

zaksięgowaniu zapłaty zaliczki zgodnie z fv Pro-formą. Spółka zastrzega sobie prawo do dostawy towarów dopiero po zaksięgowaniu wcześniej ustalonej zapłaty częściowej bądź całościowej.

b) Składane oferty nie są wiążące, stanowią jedynie informację handlową.

Do zawarcia umowy dochodzi na skutek potwierdzenia przez Spółkę złożonego przez Klienta potwierdzenia zamówienia i dokonania przedpłaty.

c) Przyjmuje się, że podpisanie umowy lub złożenie przez Kupującego zamówienia i przyjęcie dostarczonego towaru i/lub usługi oznacza przyjęcie i akceptację OWH bez zastrzeżeń.

d) Umowa zawarta poprzez podpisanie przez obie strony wspólnie wynegocjowanego tekstu umowy obowiązuje od dnia podpisania umowy bądź od innego terminu wskazanego w tej umowie przez strony.

e) Dla swojej ważności każde zamówienie musi być niezwłocznie, nie dłużej niż w ciągu 5 dni roboczych potwierdzone przez osobę upoważniłą do reprezentowania Sprzedającego, pisemnie lub pocztą elektroniczną z potwierdzeniem przyjęcia wszystkich warunków wskazanych w zamówieniu, a w szczególności terminu dostawy towaru i/lub wykonaniu usługi oraz ceny.

f) Sprzedający nie ponosi odpowiedzialności za skutki błędów popełnionych w treści zamówienia złożonego przez Kupującego.

3. Doradztwo

a) Doradztwo techniczne nie jest przedmiotem umowy na dostawę. Jest ono wiążące tylko wówczas, gdy porada techniczna zostanie sporządzona na piśmie. Nie zwalnia ono Klienta z obowiązku właściwej, profesjonalnej i zgodnej ze sztuką obróbki produktów Spółki.

b) Dostarczone przez Spółkę w ramach realizacji zamówienia propozycje konstrukcji oraz inne propozycje, koncepcje, wzory, rysunki i narzędzia pozostają własnością Spółki i nie mogą, podobnie jak inna, udostępniona klientowi dokumentacja, być udostępniane osobom trzecim, ani powielane bez uzyskania wcześniejszej zgody – w całości ani w części.

4. Ceny i warunki płatności

a) Ceny rozumiane są, jako ceny loco fabryka ew. magazyn wydający towar, z wyłączeniem transportu, opakowania i podatku VAT, o ile nie ustalono inaczej. Należność płatna jest zgodnie z ustalonymi wcześniej warunkami płatności tj. na podstawie faktury pro Forma (w przypadku przedpłaty) oraz faktury sprzedaży. Jeśli faktura nie zostanie zapłacona w terminie uzgodnionym pomiędzy stronami i wskazanym na fakturze, Zamawiający popada w zwłokę z tytułu płatności, a Spółka ma prawo do naliczania odsetek ustawowych za opóźnienie w transakcjach handlowych.

b) Wszelkie wierzytelności Spółki stają się natychmiast wymagalne, jeśli klient popadł wobec Spółki w zwłokę w płatnościach innych

zobowiązań. Powyższe zobowiązuje również, gdy klient wstrzymał płatności, jest zadłużony, w stosunku do jego majątku wszczęto postępowanie upadłościowe lub wszczęcia takiego postępowania odmówiono z powodu braku masy upadłościowej lub też znane są okoliczności, które uzasadniają wątpliwości dotyczące wiarygodności kredytowej klienta.

W przypadku opóźnienia w jego wykonanie naraziłoby Spółkę na znaczną szkodę, uszczerbku dla dalszych roszczeń – naliczyć odsetki ustawowe za opóźnienie w transakcjach handlowych.

c) W przypadku opóźnienia w płatnościach klienta Spółka zastrzega sobie prawo -według wyboru do uzależnienia dalszych dostaw oraz świadczeń od zaliczek lub zabezpieczeń, lub odstąpienia od umowy.

5. Niemożność świadczenia; Dostosowanie umowy

a) W wypadku, gdy dostawa nie może zostać zrealizowana, klient ma prawo domagać się odszkodowania, chyba że niezrealizowanie dostawy nie wynika z winy Spółki. Roszczenie odszkodowawcze Klienta ogranicza się jednak do 3% wartości tej części dostawy, która nie została zrealizowana. Kwotę tę należy zaliczyć na poczet powstałego roszczenia odszkodowawczego zgodnie z pkt.8 lub 10. Wyklucza się dalej idące roszczenia odszkodowawcze klienta z zastrzeżeniem punktów 8 i 10. Prawo klienta do odstąpienia od umowy pozostaje nienaruszone.

b) O ile nieprzewidziane zdarzenia w rozumieniu punktu 6 ppkt.c zmieniają w dużym stopniu możliwość wykonania umowy lub wpłyną poważnie na przebieg produkcji, warunki umowy zostaną odpowiednio dostosowane, za obopólnym porozumieniem i zgodnie z zasadą zaufania i dobrej wiary. W przypadku, gdy z przyczyn ekonomicznych świadczenie Spółki okaże się niemożliwe lub jego wykonanie naraziłoby Spółkę na znaczną szkodę, zastrzega się prawo do odstąpienia od umowy w terminie 60 dni od dnia zaistnienia danej przyczyny.

6. Dostawa

a) Miejscem odbioru towaru jest fabryka, magazyn wydający towar lub siedziba przedsiębiorstwa działającego na zlecenie Spółki, chyba że ustalono inaczej. W przypadku realizacji dostawy przez Spółkę, kosztami transportu obciążony jest zamawiający, chyba że ustalono inaczej. Spółka zastrzega sobie prawo do zdecydowania o rodzaju i sposobie przesyłki, o ile jej rodzaj nie został określony w zamówieniu. Zastrzegamy sobie prawo wykonywania zamówień w formie dostaw częściowych, o ile nie ustalono inaczej. Reklamacje, nie zwalniają z obowiązku odebrania pozostałej ilości zamówionego towaru zgodnie z umową. W przypadku, gdy ustalono dostarczenie zamówienia na miejsce budowy, zakłada się, że odbiorca zagwarantuje odpowiednie drogi dojazdowe i niezwłoczny rozładunek; w przeciwnym razie odpowiada on za powstałe

szkody i dodatkowe koszty wpływających na cenę opóźnienia dostawy i/lub żąda w poniesione przez Spółkę. sprzedaży. Kupujący zaś ma miejsce usługi odszkodowania prawo do odstąpienia od umowy zgodnie z postanowieniami

b) Ustalony termin dostawy przed jej wykonaniem, gdy po punktu 10, czy też należy na dotychczas, o ile nie uzgodniono potwierdzeniu realizację dostawy. inaczej, gotowości towaru do zamówienia dojdzie do przekazania lub wysyłki w nieoczekiwanych i wyjątkowo **f)** Klient ma obowiązek zakładzie albo magazynie wysokich spadków kosztów niezwłocznie (podczas wydającym towar. Realizacja surowca i energii (20% i więcej), rozładunku) sprawdzić zamówienia może być wpływających na cenę dostarczony towar, pod kątem wstrzymana do momentu sprzedaży. ilościowym i jakościowym, oraz przekazania Spółce wymaganej dokumentacji technicznej i **d)** Obowiązek Spółki realizacji widoczne usterki. Jeżeli zapłaty za fakturę Pro-formę/ dostawy zostaje wstrzymany na dostarczony towar nie zostanie częściowej/końcowej. tak długo, jak długo klient zalega odebrany przez Klienta, uważa z pokryciem zobowiązań. Spółka się go za

c) Braki surowców lub energii, ma również prawo w każdej zaakceptowany/odebrany z strajki, blokady, zakłócenia w chwili do całkowitego lub upływem trzeciego dnia ruchu częściowego odstąpienia od roboczego od ustalonego terminu drogowym i działania umowy w terminie do 60 dni od dostawy. administracji, jak również dnia powzięcia informacji

opóźnienie dostaw od dostawców uzasadniającej odstąpienie, bez **g)** Kary umowne na rzecz Klienta Spółki, awarie w zakładzie pracy, konieczności płacenia na rzecz mogą zostać zastrzeżone jedynie wszelkie przypadki Klienta jakiegokolwiek w drodze odrębnej pisemnej oddziaływania sił wyższych i inne odszkodowania - w sytuacji, gdy umowy. okoliczności, na które Spółka i jej powożmie wiedzę o faktach lub kontrahenci nie mają wpływu, okolicznościach **h)** W ramach obowiązku potwierdzających wątpliwości co ustawowego Spółka przyjmuje dostawy na czas trwania do wypłacalności Kupującego, zwrot wprowadzonych przez nią przeszkód, o ile wpływają one na (np. niepłacenie zaległych i do obrotu opakowań, o ile są one naszą zdolność realizacji dostaw. monitowanych rachunków), a opróżnione i niezabrudzone oraz W powyższych przypadkach Kupujący pomimo wezwania, nie dostarczone przez odbiorcę Spółka jest uprawniona do jest gotów do przedłożenia towaru lub na jego koszt. odstąpienia od umowy w terminie odpowiedniego zabezpieczenia.

60 dni od dnia zaistnienia siły **7. Zabezpieczenia**

wyższej- nie naruszając **e)** Klient ma prawo do pozostałych ustaleń Ogólnych odstąpienia od umowy z powodu **a)** Spółka zastrzega sobie prawo Warunków Handlowych- bez opóźnienia dostawy o więcej niż własności, co do wszystkich konieczności zapłaty 21 dni lub domagania się dostarczanych towarów do odszkodowania, jeżeli realizacja odszkodowania zgodnie z momentu wyrównania wszelkich zobowiązania stała się postanowieniami punktu 10, jeśli roszczeń wynikających z niemożliwa lub gdy nie można Dostawca popada w zwłokę, a obowiązku zapłaty ceny za dostarczone przez odbiorcę opróżnione i niezabrudzone oraz Spółka jest uprawniona do jest gotów do przedłożenia towaru lub na jego koszt. dostarczone przez odbiorcę towaru lub na jego koszt.

usunięcia przeszkody w realizacji pod rygorem odstąpienia, momentu wyrównania zobowiązania. Spółka ma stosowny termin dodatkowy ewentualnego salda bankowego również prawo do odstąpienia od upłynął bezskutecznie. Klient jest rachunku bieżącego, Klient jest umowy przed jej wykonaniem, zobowiązany na żądanie Spółki zobowiązany do traktowania gdy po potwierdzeniu zadeklarować w terminie 7 dni od przedmiotu zakupionego z zamówienia dojdzie do momentu uzyskania informacji zastrzeżeniem własności z nieoczekiwanych i wyjątkowo od Spółki o ustaniu przeszkody należytą dbałością. W przypadku naruszenia tego zapisu Spółka wysokich wzrostów kosztów powodującej opóźnienie, czy jest uprawniona żądać surowca i energii (20% i więcej), odstępuje od umowy z powodu jest uprawniona żądać

natychmiastowego wydania przedmiotowego towaru.

b) Dostarczone przez Spółkę propozycje konstrukcji oraz inne propozycje, koncepcje, wzory, rysunki i narzędzia pozostają własnością Spółki i nie mogą, podobnie jak inne, udostępnione przez nas dokumenty, być bez naszej zgody udostępniane osobom trzecim, jak i powielane – w całości ani w części.

c) Klient nie ma prawa zastawiać ani przenosić własności towarów o zastrzeżonej własności w celu ew. zabezpieczenia roszczeń i ma obowiązek niezwłocznego zgłoszenia ich zajęcia, które nastąpiło z polecenia osób trzecich.

8. Wady fizyczne rzeczy

a) Wszystkie przedmioty, które przed upływem okresu gwarancji wykazały wady fizyczne, zostaną według wyboru Spółki nieodpłatnie naprawione i/lub dostarczone ponownie, o ile ich przyczyna istniała w momencie przejścia ryzyka. Jeśli dodatkowe naprawy nie przyniosły żądanych efektów lub wymagają niewspółmiernego nakładu, to po ustaleniu z Spółką można domagać się tylko stosownego zmniejszenia ceny sprzedaży.

b) Roszczenia z tytułu wad fizycznych przedmiotu ulegają przedawnieniu w ciągu 24 miesięcy. - Powyższe nie obowiązuje, jeśli w przepisach szczególnych przewidziane zostały dłuższe terminy.

c) Wszelkie wady fizyczne Klient ma obowiązek zgłaszać Spółce niezwłocznie po ich ujawnieniu w formie pisemnej.

d) W pierwszej kolejności jednak zawsze należy zagwarantować Spółce możliwość naprawy w odpowiednim terminie.

e) Zastosowanie dodatków naturalnych może doprowadzić do zmiany cech produktów jak np. występowanie wykwitów, zmian kolorów, zadziórów, porów, jam, lub rys na nawierzchni. Odchylenia, zmiany lub tolerancje o ile odpowiadają one obowiązującym normom, nie stanowią odchyień od ustalonych lub typowych cech. Wzory traktować należy, jako niewiążące materiały poglądowe. Nieznaczne odchylenia od nich nie uprawniają do reklamacji. Roszczenia z tytułu wad nie przysługują, jeśli dostarczone przedmioty nadają się do zastosowania określonego w umowie lub typowego i wskazują właściwości typowe dla rzeczy podobnego rodzaju i takie, których klient może oczekiwać ze względu na ich rodzaj.

f) Jeżeli realizacja umowy odbywa się na podstawie oferty w której dołączono wzór/schemat/rysunek, wówczas niewielkie odstępstwa od wzoru, które niezagrożą przeznaczeniu produktu nie mogą być kwestionowane i reklamowane.

g) Roszczenia z tytułu wad nie przysługują również w przypadku typowego zużycia lub uszkodzeń, które po przejściu ryzyka powstały na skutek błędnego i niedbałego obchodzenia się z przedmiotem,

nadmiernego obciążenia, zastosowania nieodpowiednich środków eksploatacyjnych, wadliwych prac budowlanych, nieodpowiedniego podłoża budowlanego lub w wyniku wpływu szczególnych

zewnętrznych czynników, nieprzewidzianych w umowie. Jeśli klient lub osoba trzecia dopuści się wprowadzenia niewłaściwych zmian lub prac naprawczych, to wyklucza się roszczenia z tytułu wad dla przeprowadzonych w tym przypadku czynności oraz wynikających z nich skutków.

h) Klient ma obowiązek sprawdzić towar natychmiast po jego otrzymaniu pod kątem występowania wad, cech zagwarantowanych, błędnych ilości. Widoczne wady dostawy klient winien zgłosić Spółce natychmiast w formie pisemnej, jednakże nie później niż w ciągu 3 dni roboczych od otrzymania dostawy. Wady ukryte natomiast najpóźniej w terminie 7 dni od ich wykrycia. W innym przypadku dostawa uznana zostaje za przyjętą bez zastrzeżeń. Reklamacje i dochodzenie roszczeń winny nastąpić przed przetworzeniem, połączeniem lub zmieszaniem przedmiotu oraz w okresie gwarancji, jeśli taka zostanie Klientowi udzielona. Klient winien umożliwić przedstawicielom Spółki natychmiastowe sprawdzenie reklamacji, przede wszystkim udostępnić uszkodzony towar oraz jego opakowanie w celu przeprowadzenia kontroli. W przypadku odmowy klienta Spółka jest zwolniona z odpowiedzialności za zaistniałe wady. Tylko w wypadkach nagłych, zagrożenia bezpieczeństwa eksploatacji, ochrony przed niewspółmiernie dużymi szkodami przy czym należy Spółkę o tym natychmiast poinformować -oraz w przypadku wynikłej z winy Spółki zwłoki w usuwaniu usterki, Zamawiający ma prawo usunąć wadę we własnym zakresie lub zlecić jej

usunięcie osobie trzeciej lub żądać zwrotu koniecznych do tego celu kosztów. Pokrycie kosztów związanych z zaangażowaniem rzeczoznawcy zewnętrznego wymaga w każdym przypadku pisemnego uzgodnienia.

i) Wyklucza się roszczenia klienta z tytułu zwrotu kosztów w przypadku naprawy, dotyczących w szczególności transportu, materiału, robocizny, o ile ulegają one zwiększeniu ze względu na fakt,

iż przedmiot dostawy przetransportowany został do miejsca innego niż filia klienta, chyba, że przewóz odpowiada zastosowaniu zgodnemu z przeznaczeniem.

j) Dalsze roszczenia odszkodowawcze klienta, za inne wady pośrednie i bezpośrednie wraz z wadami towarzyszącymi lub będącymi wynikiem następstwa, niezależnie od ich podstawy prawnej – są wykluczone. Powyższe nie obowiązuje wówczas, gdy:

aa) Spółka podstępnie ukryje wadę prawną lub fizyczną.

bb) wada wystąpiła na skutek działania umyślnego lub rażącego zaniedbania ze strony Spółki,

cc) naruszenie przez Spółkę obowiązków doprowadziło do szkód na ciele lub zdrowiu. Obowiązek rekompensaty ogranicza się do wysokości możliwych do przewidzenia szkód, typowych dla danej umowy.

k) Powyższe ustalenia obowiązują odpowiednio w przypadku roszczeń Zamawiającego wobec osób, którymi Spółka posługuje się przy realizacji obowiązków.

9. Prawa przemysłowe i prawa autorskie; wady prawne

a) O ile nie ustalono inaczej, Spółka jest zobowiązana do dokonania dostawy jedynie na terenie kraju, w którym znajduje się miejsce dostawy, nie będąc obciążonym prawami własności przemysłowej i prawami autorskimi osób trzecich (w dalszej kolejności: prawa ochronne). Jeśli osoba trzecia wniesie uzasadnione roszczenia wobec klienta z tytułu naruszenia praw ochronnych wynikających z wykonanych przez Spółkę, zastosowanych zgodnie z umową przedmiotów dostaw, odpowiada wobec klienta zgodnie z pkt.6.

b) w przypadku wystąpienia naruszenia praw ochronnych dostawy nastąpią w określonym terminie w następujący sposób:

aa) dla przedmiotowych dostaw Spółka uzyska według swojego wyboru i na swój koszt prawo użytkowania i zmiany tych dostaw tak, aby nie naruszyć praw ochronnych lub je wymieni. Jeśli nie będzie to możliwe na odpowiednich warunkach, klientowi przysługuje prawo do odstąpienia od umowy lub zmniejszenia ceny.

bb) obowiązek odszkodowawczy Spółki regulowany jest według postanowień pkt. 10

cc) wyżej opisane zobowiązania Spółki istnieją tylko wówczas, gdy klient poinformuje

niezwłocznie w formie pisemnej o roszczeniach wniesionych przez osoby trzecie, nie uznania naruszenia praw i pozostawi Spółce wszelkie środki obrony oraz negocjacje ugodowe. Jeśli klient wstrzyma użytkowanie przedmiotu dostawy z powodu zmniejszenia szkody lub innych powodów, to jest on zobowiązany poinformować osobę trzecią, że wstrzymanie użytkowania nie jest powiązane z uznaniem naruszenia praw ochronnych.

c) Wyklucza się roszczenia klienta, jeśli prawa ochronne naruszone zostały z jego winy.

d) Roszczenia klienta są ponadto wykluczone, jeśli naruszenie praw ochronnych nastąpiło na skutek szczególnych działań z klienta, nieprzewidzianego przez Spółkę zastosowania lub poprzez fakt, że dostawa została zmieniona przez klienta lub zastosowana z innymi produktami przez Spółkę niedostarczanymi.

e) W przypadku naruszenia praw ochronnych dla roszczeń klienta uregulowanych w pkt. a) ppkt. aa) obowiązują w pozostałych kwestiach odpowiednio ustalenia pkt. 6.

f) W przypadku wystąpienia innych wad prawnych obowiązują odpowiednio ustalenia pkt. 7.

g) Wyklucza się wykraczające ponadto lub inne niż opisane w niniejszym punkcie roszczenia klienta z tytułu wad prawnych wobec Spółki i osób, którymi posługuje się przy wykonywaniu zobowiązań.

10. Pozostałe roszczenia odszkodowawcze

przez produkt niebezpieczny, w wykluczeniu Porozumienia
a) Dalsze roszczenia przypadkach umyślności, Narodów Zjednoczonych w
odszkodowawcze w rażącego niedbalstwa. sprawie umów dot.
szczegółności roszczenie o międzynarodowej sprzedaży
utrącone korzyści (w dalszej b) Jeśli zgodnie z niniejszym towarów (CISG).
części zwane: roszczenia punktem klientowi przysługują
odszkodowawcze), niezależnie roszczenia odszkodowawcze, to c) W przypadku, gdy
od ich podstawy prawnej, ulegają one przedawnieniu po poszczególne ustalenia
wniesione upływie okresu przedawnienia niniejszych Ogólnych Warunków
szczególnie na skutek określonego w kodeksie Handlowych staną się po części
naruszenia obowiązków cywilnym lub w całości prawnie
wynikających ze stosunku nieskuteczne, zostają zastąpione
zobowiązaniowego, są 11. Ustalenia końcowe przepisami powszechnie
wykluczone. Powyższe nie obowiązującymi, zaś pozostałe
obowiązuje, w przypadku a) Sądem właściwym jest sąd regulacje są w pełni skuteczne i
odpowiedzialności za szkodę właściwy dla siedziby Spółki. obowiązują strony.
wyrządzona

b) W przypadku umowy
zastosowanie ma prawo polskie z

Rekers Polska Sp. z o.o. Sp. Komandytowa
Stan: lipiec 2021