

CERTIFICAAT

TÜV NORD CERT standaard A75-S009 'Geteste klanttevredenheid'

In overeenstemming met TÜV NORD CERT-certificatieschema wordt hierbij verklaard dat

Rekers Betonwerk GmbH & Co. KG
Portlandstraße 15
48480 Spelle
Duitsland

REKERS

een managementsysteem hanteert dat voldoet aan de bovenstaande norm voor het toepassingsgebied

Tevredenheid van de zakelijke en privéklanten in Duitsland betreffende service-uitvoeringen binnen de afdeling betonnen garagebouw



Als onderdeel van de „certificeringsprocedure TÜV geteste klanttevredenheid“, actuele klanttevredenheidsanalyse en klachtenafhandeling als onderdeel van een Audits ter plaatse gecontroleerd en geëvalueerd. TÜV NORD CERT bevestigt een hoge mate aan klanttevredenheid en het opvolgen van de testcriteria.

Certificaatregistratienr. 44 762 141640
Auditrapportnr. 3535 9508

Geldig van 2024-02-29
Geldig tot 2025-02-28
Eerste certificering 2016

Stefanie Zechner
Certificeringsinstantie
van TÜV NORD CERT GmbH

Essen, 2024-02-29

Deze certificering is uitgevoerd in overeenstemming met het TÜV NORD CERT-certificatieschema voor audits en certificering en wordt periodiek gecontroleerd door middel van audits.