

ZERTIFIKAT

TÜV NORD CERT Standard A75-S009 "Geprüfte Kundenzufriedenheit"

Der Nachweis der regelwerkskonformen Anwendung wurde erbracht und wird gemäß
TÜV NORD CERT-Verfahren bescheinigt für

Rekers Betonwerk GmbH & Co. KG
Portlandstraße 15
48480 Spelle
Deutschland

REKERS

Geltungsbereich

Kundenzufriedenheit der Geschäfts- und Privatkunden in Deutschland mit der Serviceerbringung im Bereich Betongaragenbau



Im Rahmen des Zertifizierungsverfahrens „TÜV NORD Geprüfte Kundenzufriedenheit“ wurde eine aktuelle Kundenzufriedenheitsanalyse sowie der Umgang mit Beschwerden im Rahmen eines Audits vor Ort überprüft und bewertet. TÜV NORD CERT bestätigt ein hohes Maß an Kundenzufriedenheit und die Einhaltung der Prüfkriterien.

Zertifikat-Registrier-Nr. 44 762 141640
Auditbericht-Nr. 3533 6092

Gültig von 2023-02-24
Gültig bis 2024-02-23
Erstzertifizierung 2016

Stephanie Zechner
Zertifizierungsstelle
der TÜV NORD CERT GmbH

Essen, 2023-02-23

Diese Zertifizierung wurde gemäß TÜV NORD CERT-Verfahren zur Auditierung und Zertifizierung durchgeführt und wird regelmäßig überwacht.